

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Cleaner & Happier: de eenmanszaak Cleaner & Happier, gevestigd te Hoorn en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 77438752.
- 1.2. De klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cleaner & Happier een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Cleaner & Happier voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als Blij met Tijd coach mensen helpen om meer tijd, minder stress en meer werkgeluk te creëren door middel van het uitvoeren van Let's Clean experiences en het geven van simpele uitvoerbare tips en tricks op het gebied van "Blij met Tijd" coaching die helpen de mind te triggeren om tijd productiever en efficiënter in te zetten door middel van subtiele coaching.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cleaner & Happier en de klant krachtens welke Cleaner & Happier de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Cleaner & Happier.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Cleaner & Happier worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.cleaner-happier.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Cleaner & Happier gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Cleaner & Happier en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Cleaner & Happier zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Cleaner & Happier zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Cleaner & Happier zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Cleaner & Happier met een vooraf geschat aantal uren of het tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.

3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Cleaner & Happier afhangt van feedback of input van de klant, is Cleaner & Happier nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Cleaner & Happier is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Cleaner & Happier het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.6. Cleaner & Happier behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 30% aan de klant te factureren alvorens Cleaner & Happier de opdracht gaat uitvoeren.

3.7. Alle door Cleaner & Happier gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Cleaner & Happier worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer vanaf 15 km van de plaats waar Cleaner & Happier gevestigd is. Reizen kunnen tevens in rekening gebracht worden. Daarnaast is de klant gehouden tot betaling van de parkeerkosten welke door Cleaner & Happier worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten.

3.9. Cleaner & Happier behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Cleaner & Happier is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Cleaner & Happier zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde traject of coaching of welke overeenkomst dan ook, dan is Cleaner & Happier bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Cleaner & Happier verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding via de e-mail.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Cleaner & Happier binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Cleaner & Happier heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden. Zij zal dit te allen tijde in overleg met de klant doen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Cleaner & Happier zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Cleaner & Happier wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium met tevens inachtneming van artikel 14.7.

4.7. Indien Cleaner & Happier, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Cleaner & Happier gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de klant in rekening te brengen. Indien de klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Cleaner & Happier in rekening wenst te brengen, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Cleaner & Happier uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. Cleaner & Happier zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR CLEANER & HAPPIER

5.1. Cleaner & Happier garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Cleaner & Happier spant zich in om de gegevens die Cleaner & Happier voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Cleaner & Happier met de klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Cleaner & Happier is gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van Cleaner & Happier en/of overige promotionele uitingen van Cleaner & Happier.

5.5. Cleaner & Happier is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname en/of de uitvoering van de diensten op te schorten.

5.6. Cleaner & Happier geeft tijdens de uitvoering van haar diensten en werkzaamheden slechts advies. Cleaner & Happier zal nimmer goederen van de klant uit eigen beweging weggooien.

5.7. In aanvulling op artikel 5.4 is Cleaner & Happier gerechtigd voor- en na foto's te maken ter gebruik voor promotionele doeleinden op social media of de website van Cleaner & Happier.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Cleaner & Happier te voorzien van alle juiste gegevens waarvan de klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Cleaner & Happier onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Cleaner & Happier om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Cleaner & Happier zijn verstrekt, heeft Cleaner & Happier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Cleaner & Happier steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Cleaner & Happier geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Cleaner & Happier binnen 7 dagen na levering van de dienst, doch binnen 60 dagen na afronding van de opdracht. De klant vrijwaart Cleaner & Happier één jaar na levering van de diensten van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Cleaner & Happier nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Cleaner & Happier niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer Cleaner & Happier inloggegevens aan de klant verstrekt dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Cleaner & Happier is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Cleaner & Happier tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Cleaner & Happier mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Cleaner & Happier. In geval van levering binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten nadat Cleaner & Happier hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.12. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De door Cleaner & Happier reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

6.13. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.14. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online cursus/coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt de klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.15. Cleaner & Happier kan producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.

6.16. Cleaner & Happier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de keuzes van de klant met betrekking tot het weggooien van goederen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Cleaner & Happier te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met de klant vastgesteld. De door Cleaner & Happier opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door Cleaner & Happier vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Cleaner & Happier niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Cleaner & Happier, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Cleaner & Happier mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van Cleaner & Happier zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Cleaner & Happier geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6. Wanneer de levering door Cleaner & Happier onverhoopt vertraging oplevert, zal Cleaner & Happier dit zo snel mogelijk per e-mail aan de klant mededelen.

7.7. Cleaner & Happier heeft het recht zich in geval van een onvoorziene omstandigheid of in geval van overmacht door een derde te laten vervangen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Cleaner & Happier verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de klant een betaalverzoek ontvangt, dient dit betaalverzoek binnen 7 dagen na ontvangst ervan, te zijn voldaan. Cleaner & Happier biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Cleaner & Happier besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Cleaner & Happier besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Cleaner & Happier voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Cleaner & Happier elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Cleaner & Happier zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Cleaner & Happier verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Cleaner & Happier kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Cleaner & Happier een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Cleaner & Happier geleverde producten en diensten blijven eigendom van Cleaner & Happier totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Cleaner & Happier zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, strategieën alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Cleaner & Happier tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Cleaner & Happier geleverde diensten en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van Cleaner & Happier, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Cleaner & Happier en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Cleaner & Happier.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Cleaner & Happier ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Cleaner & Happier, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Cleaner & Happier is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Cleaner & Happier plaatst. Indien de door de klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Cleaner & Happier vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Cleaner & Happier recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Cleaner & Happier en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Cleaner & Happier gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Cleaner & Happier kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online programma. De klant bepaalt zelf welke goederen wel of niet worden weggegooid tijdens de coaching.

10.3. Indien Cleaner & Happier onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €3.500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Cleaner & Happier uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door de klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Cleaner & Happier dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cleaner & Happier aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Cleaner & Happier toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Cleaner & Happier sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Cleaner & Happier geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Cleaner & Happier.

10.6. Cleaner & Happier is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. De klant vrijwaart Cleaner & Happier voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Cleaner & Happier.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Cleaner & Happier is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Cleaner & Happier is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Cleaner & Happier weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Cleaner & Happier kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Cleaner & Happier een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Cleaner & Happier onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Cleaner & Happier, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij Cleaner & Happier, wanprestatie door leveranciers van Cleaner & Happier waardoor Cleaner & Happier haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Cleaner & Happier of diens leveranciers.

11.5. In geval van overmacht is Cleaner & Happier gerechtigd om een vervanger de overeenkomst te laten uitvoeren.

11.6. Bij overmacht heeft Cleaner & Happier ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Cleaner & Happier in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door de klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel de klant als Cleaner & Happier, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.3 kan Cleaner & Happier de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Cleaner & Happier voortvloeiende verplichting;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Cleaner & Happier;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Cleaner & Happier zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Bedragen die Cleaner & Happier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Cleaner & Happier behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Cleaner & Happier overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat de klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Cleaner & Happier zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Cleaner & Happier in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Cleaner & Happier worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Cleaner & Happier aanmerkelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Cleaner & Happier.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Cleaner & Happier te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Cleaner & Happier, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. AANVULLENDE BEPALINGEN: TRAJECTEN, TRAININGEN EN COACHING CLEANER & HAPPIER

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Cleaner & Happier aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Cleaner & Happier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoceerde wijze en methode van Cleaner & Happier in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Cleaner & Happier is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens Cleaner & Happier, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. Cleaner & Happier geeft de klant binnen een traject één keer de mogelijkheid een ingeplande sessie te verplaatsen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan Cleaner & Happier wordt gemeld. Indien niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie contact opgenomen is, wordt de sessie als uitgevoerd geregistreerd.

14.6. Indien de klant de coaching wil annuleren binnen een traject, dient te de klant dit te overleggen met Cleaner & Happier.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coaching, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 72 uur voor aanvang van de coaching; de klant is niet gehouden tot het betalen van een vergoeding;
- annulering tussen 72 en 24 uur voor aanvang van de coaching; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant binnen 24 uur voor aanvang van de coaching annuleert of op het moment van aanvang van de sessie niet aanwezig is, is Cleaner & Happier gerechtigd om de volledige coaching in rekening te brengen.

ARTIKEL 15. AANVULLENDE BEPALINGEN: ABONNEMENTEN SCHOONMAAKEXPERIENCE CLEANER & HAPPIER

15.1 Cleaner & Happier biedt verschillende abonnementen aan. De klant kan het abonnement via de e-mail aanvragen.

15.2. Het abonnement kan voor het in de offerte opgenomen aantal uur per maand worden afgenomen. Cleaner & Happier houdt vervolgens een urenregistratie per uur bij. De klant kan Cleaner & Happier te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

15.3. In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks vooruit gefactureerd wordt betreffende het aantal uur naar de keuze van de klant.

15.4. Het abonnement heeft een proefperiode van 3 maanden en een minimale looptijd van 6 maanden, tenzij anders aangegeven. Tijdens de proefperiode kan door zowel de klant als door Cleaner & Happier zonder inachtneming van een opzegtermijn worden opgezegd. Na het verstrijken van de eerste 3 maanden, kan er tegen elk einde van de abonnementsperiode worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

15.5. Het abonnement wordt automatisch verlengd met de duur waarvoor in eerste instantie gekozen is, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

15.6. Indien tijdens de abonnementsduur meer werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd dan in eerste instantie binnen het abonnement is opgenomen, dan is Cleaner & Happier gerechtigd meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant te factureren.

15.7. Iedere maand kan slechts twee uur van de niet gebruikte uren meegenomen worden naar de volgende maand.

15.8. Indien nodig kan het pakket wijzigen van aantal uur, indien dit een vermindering van uren betreft, zal de vermindering twee maanden na de maand waarin de vermindering verzocht wordt, plaatsvinden (bijv. augustus minder uren aangevraagd, dit gaat in per 1 oktober). Indien het een vermeerdering van uren betreft, gaat dit direct in.

ARTIKEL 16. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

16.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cleaner & Happier en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Cleaner & Happier alleen bindend indien en voor zover deze door Cleaner & Happier uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3. Indien Cleaner & Happier op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Cleaner & Happier hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cleaner & Happier partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7. De klant en Cleaner & Happier zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Cleaner & Happier en de klant.